**1. Khái niệm**

| **Tiêu chí** | **Chatbot đơn thuần** | **AI Agent** |
| --- | --- | --- |
| **Định nghĩa** | Phần mềm giao tiếp qua văn bản hoặc giọng nói, dựa trên kịch bản cố định hoặc AI đơn giản. | Hệ thống AI có khả năng **tự động ra quyết định**, **thực hiện hành động** và **tương tác với môi trường** để đạt mục tiêu. |
| **Mục tiêu** | Trả lời câu hỏi hoặc thực hiện tác vụ đơn giản trong phạm vi hẹp. | Hoàn thành nhiệm vụ phức tạp, đôi khi cần lên kế hoạch, xử lý nhiều bước và điều chỉnh theo tình huống. |

**2. Cách hoạt động**

**🔹 Chatbot đơn thuần**

* Hoạt động chủ yếu theo **tập lệnh hoặc kịch bản** được định nghĩa trước (rule-based) hoặc **mô hình ngôn ngữ** giới hạn.
* Không thực sự “hiểu” bối cảnh dài hạn.
* Ví dụ:
  + Hỏi giờ mở cửa quán → trả lời ngay từ dữ liệu có sẵn.
  + Đặt hàng → chỉ chuyển thông tin sang hệ thống bán hàng.

**🔹 AI Agent**

* Có **mục tiêu** (goal) và **khả năng lập kế hoạch** để đạt mục tiêu đó.
* Có thể:
  1. **Nhận lệnh** từ người dùng.
  2. **Phân tích nhiệm vụ** → chia thành các bước nhỏ.
  3. **Gọi API, công cụ, hoặc truy cập web** để tìm thông tin.
  4. **Ra quyết định** dựa trên kết quả thu được.
  5. **Lặp lại và điều chỉnh** cho đến khi đạt mục tiêu.
* Thường kết hợp **LLM + công cụ** (search, tính toán, cơ sở dữ liệu).

**3. Ví dụ thực tế**

| **Tình huống** | **Chatbot đơn thuần** | **AI Agent** |
| --- | --- | --- |
| **Đặt vé máy bay** | Bạn chọn ngày, điểm đi/đến → chatbot gửi link thanh toán. | Bạn chỉ nói: “Tìm cho tôi vé Hà Nội – Tokyo rẻ nhất tuần sau, ưu tiên bay sáng” → AI Agent tự tìm, so sánh giá, đề xuất phương án và có thể đặt hộ. |
| **Hỗ trợ học tập** | Chatbot trả lời câu hỏi lý thuyết. | AI Agent lên kế hoạch học 30 ngày, nhắc lịch, tìm tài liệu, giải bài tập và kiểm tra tiến độ. |

**4. Điểm khác biệt cốt lõi**

* **Chatbot**: chỉ phản ứng khi được hỏi → *phản ứng thụ động*.
* **AI Agent**: chủ động lập kế hoạch, tìm kiếm, và hành động → *chủ động đạt mục tiêu*.